



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Begleitungs und Coach-Dienstleistungen, die von Stefan Lung (im Folgenden „Coach“ genannt) gegenüber dem Kunden erbracht werden.

### 2. Vertragsgegenstand

Der Coach bietet individuelle Coaching und Begleit-Dienstleistungen an, die darauf abzielen, den Kunden in persönlichen, beruflichen oder anderen Fragestellungen zu unterstützen. Ein Coaching ersetzt keine therapeutische oder medizinische Behandlung.

### 3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch die schriftliche oder mündliche Vereinbarung zwischen Coach und Kunde zustande. Die Buchung eines Coachings gilt als verbindliche Annahme der AGB.

### 4. Leistungsumfang

Der Umfang und Inhalt des Coachings wird individuell vereinbart. Der Coach verpflichtet sich, die vereinbarten Leistungen mit der gebotenen Sorgfalt zu erbringen.

### 5. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, aktiv am Coaching teilzunehmen, wahrheitsgemäße Angaben zu machen und die vereinbarten Termine einzuhalten.

### 6. Termine und Absagen

- Coaching-Termine werden individuell vereinbart.
- Absagen oder Terminänderungen müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen, andernfalls kann der Termin in Rechnung gestellt werden.

### 7. Vergütung und Zahlungsbedingungen

- Die Vergütung richtet sich nach der jeweils gültigen Vereinbarung.
- Zahlungen sind nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.
- Bei Zahlungsverzug behält sich der Coach das Recht vor, weitere Leistungen bis zur Begleichung der offenen Beträge auszusetzen.

### 8. Haftung

- Der Coach haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.
- Eine Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- Coaching ersetzt keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung und begründet keine Heilbehandlungspflicht.

### 9. Vertraulichkeit

Der Coach verpflichtet sich, alle im Rahmen des Coachings erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, es liegt eine gesetzliche Verpflichtung vor oder der Kunde willigt in Veröffentlichung ein.

## **10. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet und gespeichert. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung enthalten.

## **11. Widerrufsrecht**

Sofern der Coaching-Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen oder online abgeschlossen wird, besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Die Widerrufsbelehrung wird gesondert erteilt.

## **12. Schlussbestimmungen**

- Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.
  - Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
  - Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
  - Gerichtsstand ist der Sitz des Coaches, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.
-